



Nello scenario della transizione digitale italiana, da aprile 2020 è apparso un fondamentale tassello per l'approfondimento dei rapporti tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini: la **APP IO**.

Questa app mobile, gestita ora da PagoPA S.p.A., si pone l'obiettivo di diventare il punto di accesso unico per tutti i servizi della Pubblica Amministrazione ed essendo una app, è accessibile da smartphone.

Il suo livello di sicurezza è garantito da un'autenticazione forte tramite SPID o CIE (Carta Identità Elettronica). Salvo che il cittadino abbia modificato le impostazioni dell'app, contestualmente alla notifica, egli vedrà recapitarsi anche una e-mail di pari contenuto.

Ecco i principali vantaggi per i cittadini:

- **Comunicazioni centralizzate:**

Ricevi messaggi, avvisi, notifiche e documenti ufficiali da tutti gli enti pubblici (Comuni, Regioni, INPS, ecc.) direttamente sullo smartphone.

- **Pagamenti semplici:**

Effettua pagamenti di servizi e tributi in modo rapido e sicuro attraverso la piattaforma pagoPA, utilizzando i tuoi metodi di pagamento preferiti (carte, PayPal).

- **Documenti digitali:**

Conserva e porta sempre con te le versioni digitali dei tuoi documenti personali, come la Patente di guida, la Tessera Sanitaria e la Carta Europea della Disabilità.

- **Gestione delle scadenze:**

Tieni sotto controllo le scadenze importanti e ricevi avvisi e promemoria da aggiungere al tuo calendario personale.

- **Ricezione di avvisi a valore legale:**

Tramite l'integrazione con il Servizio Notifiche Digitali (SEND), l'app ti consente di ricevere comunicazioni a valore legale equiparabili a una raccomandata cartacea eliminando le spese di notifica dell'atto.

- **Accesso a opportunità:**

Richiedi e usufruisci di bonus, sconti e altre opportunità legate a iniziative specifiche, come la Carta Giovani Nazionale.

- **Gestione dei dati e privacy:**

Gestisci i tuoi contatti di recapito, le preferenze di notifica e le impostazioni di privacy direttamente dall'app.

- **Portafoglio digitale (IT WALLET):**

L'app IO integra l'IT Wallet, permettendo di conservare in modo sicuro i propri documenti digitali all'interno del "Portafoglio".

- **Costo e sicurezza:**

L'app è completamente gratuita, sicura, e ti permette di interagire con la Pubblica Amministrazione tutelando la tua privacy.