



Medole



Ponti sul Mincio



Solferino

UNIONE DEI COMUNI "CASTELLI MORENICI"
Provincia di Mantova

Solferino, 10/05/2023

Prot. n. _____

Ai Sig. Genitori degli alunni delle scuole di Solferino

Oggetto: Iscrizioni ai Servizi Scolastici - A.S. 2023/2024

Gentile Famiglia,

L'Amministrazione Comunale intende informarvi circa **le modalità di iscrizione e pagamento per usufruire dei servizi scolastici per l'A.S. 2023/24.**

La scelta è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani che, con l'avvio di sistemi simili, intendono ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitare gli utenti e migliorare la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Come effettuare le iscrizioni?

Per poter usufruire dei servizi scolastici è obbligatorio iscriversi ON LINE entro il 30.06.2023 pena la mancata erogazione degli stessi.

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Solferino <http://www.comune.solferino.mn.it> cliccare direttamente nell'home page sul link **SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI** e inserire i dati richiesti.

Ad ogni alunno iscritto, all'atto dell'iscrizione on-line sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno), valido per l'intero ciclo di frequenza.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso un Ufficio Postale;
- recarsi presso la propria Banca;



Medole



Ponti sul Mincio



Solferino

UNIONE DEI COMUNI "CASTELLI MORENICI"

Provincia di Mantova

- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank, solo se la propria banca ha aderito a questa forma di pagamento).

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli e lo stato delle rate da pagare collegandosi al sito internet del Comune di Solferino <http://www.solferino.mn.it>, oppure collegarsi all'indirizzo inserendo codice alunno e codice fiscale alunno.

Da <https://genitori.solferino.dedalo.top> è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare? Punto 2)
- scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.

Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in corso di imminente esaurimento (per chi è iscritto al servizio mensa) o in presenza di rate non pagate, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica o il pagamento delle rate con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.



Medole



Ponti sul Mincio



Solferino

UNIONE DEI COMUNI "CASTELLI MORENICI"
Provincia di Mantova

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio scolastico di ristorazione nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

L'Ufficio Pubblica Istruzione è a vostra disposizione ai seguenti recapiti:

Tel: 0376-1621868, e-mail: cultura.istruzione@comune.solferino.mn.it

La Responsabile del Servizio Istruzione

Monica Bianchera





UFFICIO DEL SINDACO

OGGETTO: ...

...

...

...

...

...

...

...

