

CORRISPETTIVO RIFIUTI in luogo della Tari UTENZA DOMESTICA

COMUNE UTENZA _____ **CODICE CLIENTE** _____
Il/la sottoscritto/a _____
nato a _____ il _____
codice fiscale _____ telefono _____
e-mail(pec) _____ cellulare _____
residente a _____ prov. _____
in via _____ n. _____
in qualità di _____ delegato da _____

DICHIARA

ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, consapevole delle pene stabilite dagli artt. 76 e 77 del DPR 445/2000 per false attestazioni e mendaci dichiarazioni e sotto la propria responsabilità

DAL GIORNO _____

L'INIZIO DELLA CONDUZIONE O DELL' OCCUPAZIONE DEI LOCALI SITI IN:

comune _____ via _____ n. _____

riferimenti catastali: foglio _____ mapp. (o particella) _____ sub. _____

riferimenti catastali: foglio _____ mapp. (o particella) _____ sub. _____

riferimenti catastali: foglio _____ mapp. (o particella) _____ sub. _____

in qualità di: proprietario inquilino altro _____

nome proprietario _____

Casa di nuova costruzione / mai abitata:

SI NO (subentro a _____ codice _____)

Indicare indirizzo di provenienza ed intestazione TIA: _____

Totale superficie calpestabile in mq _____

(indicare superficie comprensiva di cantine, garage e soffitte)

Numero persone occupanti i locali _____

Dati identificativi delle persone occupanti i locali (residenti e non):

cognome - nome	cognome - nome
1)	4)
2)	5)
3)	6)

PER COMUNI CON SISTEMA PORTA A PORTA

utilizza bidoni presenti sul posto

chiede consegna nuovi bidoni

chiede ritiro di bidoni presenti sul posto e consegna di nuovi

utilizza i bidoni di cui già disponeva per l'abitazione di via _____

Solo per trasferimento nello stesso Comune

chiede ritiro di bidoni del vecchio intestatario in quanto utilizza i bidoni di cui già disponeva per l'abitazione di via _____

Solo per trasferimento nello stesso Comune

CORRISPETTIVO RIFIUTI in luogo della Tari UTENZA DOMESTICA

LA CESSAZIONE DELLA CONDUZIONE E DELL'OCCUPAZIONE DEI LOCALI:

comune _____ via _____ n _____

recapito postale: intestatario _____

Comune _____ via _____ n _____ tel _____

Scegliere una delle due opzioni a motivazione della richiesta di cessazione

trasferimento in comune di _____ via _____ n _____

i locali non sono ammobiliati e non sono allacciati ad utenze gas, acqua o energia elettrica (se si verificassero le suddette condizioni i locali devono considerarsi a disposizione e quindi soggetti a tariffa *nel rispetto del Regolamento Comunale vigente*).

PER COMUNI CON SISTEMA PORTA A PORTA

chiede ritiro bidoni

consegna i bidoni al proprietario / nuovo inquilino _____

trasferirà i bidoni nella propria abitazione di via _____

LA VARIAZIONE DELLA SUPERFICIE DELL'IMMOBILE SITO IN:

comune _____ via _____ n _____

superficie iniziale mq _____ superficie attuale mq _____

LA VARIAZIONE DELLA COMPOSIZIONE DEL PROPRIO NUCLEO FAMILIARE

n. componenti precedente _____ n. componenti attuale _____

per le seguenti motivazioni _____

CHIEDE UNA RIDUZIONE TARIFFARIA COME DA REGOLAMENTO COMUNALE PER:

NOTE:

E' fatto obbligo all'utente comunicare a Mantova Ambiente s.r.l. qualsiasi variazione relativa ai dati sopra riportati. Eventuali contestazioni derivanti dall'omissione di tali comunicazioni non saranno pertanto imputabili a Mantova Ambiente s.r.l.

Luogo e data _____ FIRMA RICHIEDENTE _____

(Allegare Carta D'Identità del Richiedente e di eventuale Delegato)

CONSENSO FACOLTATIVO PER INTERVISTE SUL SERVIZIO

Avendo presa visione della Informativa clienti, in allegato alla presente dichiarazione, ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE 2016/679

PRESTO

NON PRESTO

espresso e specifico consenso facoltativo ad essere contattato per interviste sul servizio con la finalità di verificare il grado di soddisfazione clienti così come esplicitato al punto 2, lettera b) dell'informativa

PRESTO

NON PRESTO

espresso e specifico consenso facoltativo per notifiche telefoniche inerenti scadenza fatturazioni o calendario esecuzione servizi sul servizio con la finalità di verificare il grado di soddisfazione clienti così come esplicitato al punto 2, lettera c) dell'informativa

Firma leggibile

**INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI URBANI
ED ASSIMILATI CON PRELIEVO TARIFFA RIFIUTI A CORRISPETTIVO**

Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13 Regolamento UE 2016/679)

Gentile Utente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il "Regolamento Privacy"), la presente informativa è resa da Mantova Ambiente s.r.l. in qualità di Titolare e da Tea – Territorio Energia Ambiente s.p.a., con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova (di seguito le "Società"), in qualità di Contitolare, ex art. 26 del Regolamento Privacy, del trattamento dei dati personali dei clienti della società controllata Mantova Ambiente s.r.l., in base a specifico contratto infragruppo.

In particolare l'informativa è rivolta a tutti gli utenti che usufruiscono del servizio gestione rifiuti urbani ed assimilati per i Comuni con prelievo tariffa rifiuti a corrispettivo, che:

- presentano la dichiarazione o denuncia di inizio, variazione o cessazioni di occupazione locali (L. 147/2013 e Regolamento Comunale per il corrispettivo sui rifiuti);
- presentano reclami o richieste informazioni;
- richiedono la consegna di dispositivi per il conferimento dei rifiuti;
- prenotano il servizio ritiro rifiuti a richiesta.

1. Dati personali trattati

Le Società tratteranno i seguenti dati personali:

- i) cognome, nome, data e luogo di nascita ed estremi del documento d'identità
- ii) codice fiscale e/o partita IVA
- iii) numero di telefono dall'interessato ed eventualmente mail o fax rilasciati per comunicazioni
- iv) indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio e relativi dati catastali
- v) indirizzo di recapito fatture
- vi) dati della domiciliazione bancaria in caso di attivazione RID come modalità di pagamento
- vii) componenti del nucleo familiare

Tra i suoi dati personali potranno anche essere trattati i dati riguardanti la situazione economica ISEE per l'ottenimento di agevolazioni sulla tariffa rifiuti ai sensi dell'art. 1 comma 660 e 682 L. 147/2013 e s.m.i. e del "Regolamento per la disciplina del corrispettivo per i rifiuti"

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a) Finalità primarie e di esecuzione del contratto (Finalità primaria)

Il trattamento dei suoi dati personali di cui al punto 1) (ad es. archiviazione automatizzata nel sistema informatico aziendale, organizzazione secondo le regole aziendali, conservazione e backup, consultazione), saranno effettuate nei limiti delle finalità e modalità di seguito indicate.

- adempie ad obblighi previsti dalla legge e dalla normativa comunitaria, dai regolamenti per la gestione dei servizi rifiuti e per l'applicazione del corrispettivo sui rifiuti e la relativa applicazione della tariffa puntuale con misurazione degli svuotamenti;
- esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di concessione di servizi con l'ente locale, in quanto committente;
- gestione di reclami, istanze di riesame o richieste di informazioni attinenti ai servizi erogati ed alle relative fatturazioni.

I suoi dati personali saranno trattati anche nell'ambito del servizio di customer care telefonico, per consentire la gestione della richiesta da lei avanzata, la sua esecuzione e l'intervento da parte delle Società e per adempiere ad obblighi di legge vigente e/o contrattuali; l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni necessarie, può causare l'impossibilità di garantire la congruità del servizio stesso.

b) Customer satisfaction, PREVIO SUO CONSENTO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso).

I suoi dati personali potranno essere trattati dalle Società per svolgere indagini sulla validità dei servizi forniti al fine di verificare il grado di soddisfazione degli utenti e raccogliere altre informazioni utili al fine di adattare i propri processi a quanto emergerà dalle indagini stesse. I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità.

Il conferimento dei dati richiesti durante le indagini è facoltativo e lei può decidere di non partecipare esprimendo la sua contrarietà al momento del contatto.

Qualora le Società decidano di affidare la realizzazione dell'indagine ad una società esterna, quest'ultima sarà nominata Responsabile del trattamento.

Tali dati verranno conservati per un periodo di 12 mesi.

c) Notifiche telefoniche per comunicazioni inerenti la scadenza dei periodi di fatturazione e/o per il calendario di esecuzione dei servizi, PREVIO SUO CONSENTO (Finalità secondaria – Base giuridica: consenso).

I suoi dati personali, in particolare il suo numero di cellulare, potranno essere trattati dalle Società per informarla sulla scadenza delle rate della fatturazione, nonché sulle giornate di effettuazione delle diverse raccolte di rifiuti all'interno del comune in cui lei risulta residente. I dati verranno utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e non saranno utilizzati per altre finalità.

3. Modalità

I suoi dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o con strumenti elettronici nel rispetto della normativa privacy e saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente autorizzati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge.

4. Diffusione e comunicazione

I suoi dati personali non saranno diffusi.

Per l'esecuzione del contratto e l'adempimento di obblighi di legge, finalità amministrative e contabili, nonché sulla base del legittimo interesse, i suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche, al ricorrere dei presupposti di legge (titolari autonomi);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalle Società (titolari autonomi);
- soggetti che effettuano la fatturazione (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo delle Società (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy));

- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy));
- soggetti che svolgono attività di costumer satisfaction (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- soggetti che svolgono per conto delle Società compiti di natura tecnica ed organizzativa (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy);
- società di recupero del credito (responsabili esterni ex art. 28 del Regolamento Privacy).

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di autonomi Titolari del trattamento e/o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento Privacy.

È esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati.

5. Periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà per tutta la durata dell'affidamento del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali e degli adempimenti di legge previsti, nonché per il tempo necessario al recupero di eventuali somme non pagate ed in ogni caso entro i termini prescrizionali o decadenziali stabiliti dalla legge.

I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione degli stessi o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

Il consenso per la verifica del grado di soddisfazione potrà essere revocato in ogni momento e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.

6. Quali sono i diritti esercitabili dagli interessati?

6.1 Diritti di accesso, cancellazione, limitazione e portabilità.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy si informa che agli interessati sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. , 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del Regolamento Privacy, ovvero, ciascun interessato potrà:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- qualora un trattamento sia in corso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento nonché richiedere una copia dei dati personali;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere, qualora sussista una delle condizioni previste dall'art. 17 del Regolamento Privacy, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento Privacy, la limitazione del trattamento;
- ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e richiedere la loro trasmissione ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

6.2 Diritto di opposizione

Ciascun interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse delle Società. In caso di opposizione, i suoi dati personali non saranno più oggetto di trattamento, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per maggiori informazioni in merito ai diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Privacy si invitano gli interessati a consultare il link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>

6.3 Diritto di proporre reclamo al Garante

Inoltre ciascun interessato potrà proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalni nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare ai sensi del Regolamento Privacy, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti è gratuito.

6.4 Richieste e istanze.

Per eventuali richieste e/o istanze inerenti l'esercizio dei diritti degli Interessati, inviare e-mail a uno dei seguenti indirizzi: rpd@teaspa.it; PEC rpd.gruppotea@legalmail.it; privacy@teaspa.it

7. Contitolarità del Trattamento

Tea - Territorio Energia Ambiente s.p.a. con sede legale in Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova, nella qualità di mandataria alla gestione del servizio clienti del gruppo societario in base a specifico contratto infragruppo, nonché sulla base dell'accordo di contitolarità dei dati stipulato, è Contitolare del trattamento dei dati dei clienti della società controllata Mantova Ambiente s.r.l. ai sensi dell'art 26 del Regolamento Privacy.

L'estratto dell'accordo di contitolarità del trattamento dei dati dei clienti stipulato tra Tea s.p.a. e la società controllata Mantova Ambiente s.r.l. è disponibile presso la sede legale di Via Taliercio n. 3 - 46100 Mantova. Per eventuali richieste di accesso da parte degli interessati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@teaspa.it

8. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD)

E' stato designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD) di gruppo contattabile ai seguenti indirizzi e-mail rpd@teaspa.it, PEC: rpd.gruppotea@legalmail.it

Potrà, inoltre, visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi alla sezione privacy del sito istituzionale di Mantova Ambiente s.r.l..