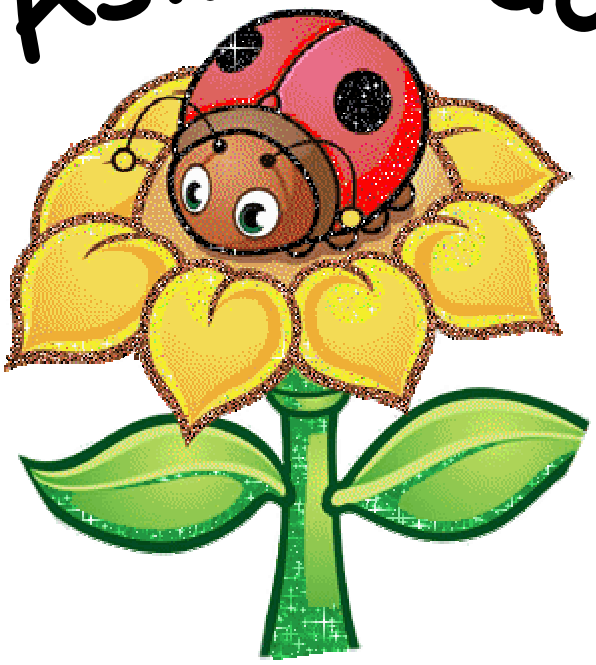
COMUNE DI CASTEL GOFFREDO
UFFICIO SERVIZI SOCIALI

CARTA DEI SERVIZI

Asilo Nido



La Coccinella

LA CARTA DEI SERVIZI

Che cos'è la carta dei servizi

E' lo strumento di base che regola i rapporti fra Servizio e Utenti, è una "dichiarazione d'intenti" con la quale la Pubblica Amministrazione si fa garante del servizio reso secondo i principi fondamentali richiesti dall'articolo 3 della Costituzione Italiana, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27
gennaio 1994 oltre che dalla Legge 1044/71 e dalla Convenzione Internazionale del
Diritti del Fanciullo (L. 176/91).

Secondo le ultime indicazioni di legge la Carta dei Servizi viene considerata un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti,
- informare sulle procedure per accedere ai servizi,
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni,
- assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

L'Asilo nido comunale rende pubblica la propria Carta dei Servizi dalla quale sarà possibile conoscere:

- l'ente che gestisce il servizio;
- l'organizzazione del nido;
- le modalità di accesso;
- i servizi forniti;
- gli orari di apertura;
- l'ammontare della retta.

Quali sono i principi a cui si ispira

La carta dei servizi adottata presso l'Asilo nido comunale risponde ai seguenti principi fondamentali cui devono ispirarsi i servizi pubblici (secondo il DCPM del 27.01.1994):

Eguaglianza

il servizio è accessibile a tutti, senza distinzione per motivi riguardanti il sesso, la
razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche. L'Amministrazione attraverso
procedure trasparenti definisce i criteri di accesso nonché la partecipazione degli
utenti al costo del servizio;

Imparzialità

i comportamenti del personale dell'Asilo nido nei confronti dell'utente sono dettati
da criteri di obiettività e imparzialità;

Continuità

l'erogazione del Servizio è regolare e continua secondo gli orari indicati;

Partecipazione

gli utenti hanno diritto di accesso alle informazioni che Li riguardano (nel totale rispetto alla discrezione imposta dal trattamento dei dati personali), e sono gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare il Servizio;

Efficienza ed efficacia

i servizi dell'Asilo nido comunale sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che garantiscono un rapporto ottimale tra risorse impiegate, prestazioni erogate e risultati ottenuti.
L'efficacia delle prestazioni, inoltre, è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori.

Validità della carta dei servizi

Le indicazioni contenute nella presente Carta del Servizio sono valide fino a
quando non intervengano disposizioni normative o organizzative che richiedano di
modificarne i contenuti.

IL SERVIZIO ASILO NIDO

Che cos'é e a chi si rivolge

L'asilo nido si propone come un servizio educativo e sociale di interesse pubblico; favorisce l'armonico sviluppo psico-fisico e l'integrazione sociale dei bambini nei primi tre anni di vita, in collaborazione con le famiglie, nel rispetto della loro Identità culturale e religiosa.
Consente alle famiglie l'affidamento e la cura dei figli a figure diverse da quelle Familiari, dotate di una specifica competenza professionale.

L'Amministrazione Comunale di Castel Goffredo offre il servizio Asilo Nido ai bambini e alle bambine di età compresa fra i 3 mesi ed i tre anni, residenti nel territorio comunale e non.

L'organizzazione del nido

I bambini sono generalmente divisi in gruppi per età:

- *piccoli* da tre mesi;
- *medi* dai dodici mesi;
- *grandi* dai ventiquattro mesi

In ogni gruppo ci sono:
EDUCATORI DI RIFERIMENTO che garantiscono la continuità delle relazioni ed esperienze per bambini e adulti. L'organizzazione prevede la compresenza degli educatori nel momento del pranzo e del sonno.
OPERATORI AUSILIARI che oltre a sostenere il gruppo in particolari momenti si occupano dell'igiene dell'ambiente.

PROGETTO EDUCATIVO

Il processo di crescita e di sviluppo del bambino si evolve attraverso le relazioni affettive che egli riesce ad instaurare.
Al nido ogni esperienza assume valenza educativa così come ogni spazio e ogni azione vengono pensati per facilitare le relazioni, in primo luogo con l'adulto, con i coetanei, con l'ambiente e con gli oggetti.

L'AMBIENTAMENTO

E' un momento particolare, delicato sia per il bambino che per i genitori perché presuppone:

- nel bambino: la separazione dalle figure familiari e lo strutturarsi di rapporti significativi con persone diverse dai genitori;
- nella famiglia: il confronto e l'integrazione con un nuovo sistema di relazioni.

L'AMBIENTAMENTO E' GRADUALE

- graduale è il tempo di permanenza al nido;
- graduale è l'allontanamento dalla figura famigliare.

Il periodo di ambientamento varia nella durata a seconda dei tempi di ognuno, e se il bambino avrà frequentato regolarmente, di solito si potrà concludere nell'arco di un mese. La disponibilità del genitore in questo periodo, con modalità concordate con le ducatrici, è indispensabile almeno per la prima settimana.

UNA GIORNATA AL NIDO

L'organizzazione della giornata al nido si basa su azioni che si ripetono quotidianamente, E' da queste azioni ripetute (routines) che nasce il ricordo, la capacità di prevedere ciò che sta per accadere e per tanto la sicurezza nel bambino.

L'ACCOGLIENZA

L'ingresso quotidiano al nido comporta per genitore e bambino una separazione, quindi un momento carico di forti emozioni.

LA CURA E L'IGIENE

E' un momento durante il quale fra bambino ed adulto si instaura una relazione privilegiata.

PROPOSTE EDUCATIVE

In alcuni spazi della giornata vengono proposti al bambino attività di gioco, individuale o in piccoli gruppi dove sperimenta, sviluppa abilità motorie, percettive, sociali, linguistiche e di pensiero.

IL PRANZO

Il pranzo viene consumato divisi in piccoli gruppi in un contesto che facilita le relazioni con l'adulto e i coetanie.

SONNO

E' uno dei momenti più delicati della giornata al nido in quanto il bambino si trova a dover affrontare il distacco dalla realtà. E' importante che egli ritrovi il proprio lettino, il proprio oggetto personale (ciuccio, bambola, copertina, ..) , oggetti che gli danno sicurezza per affrontare questo momento.

L'USCITA

E' il momento del ricongiungimento con i genitori.

L'ORGANIZZAZIONE DELLO SPAZIO

L'organizzazione dello spazio in cui giornalmente i bambini si ritrovano e interagiscono, la scelta degli arredi e dei materiali del nido sono parte integrante della programmazione educativa.

Lo spazio è pensato per rassicurare e contenere il bambino e facilitare:

- in spazi organizzati il gioco spontaneo del "fare" e "rifare", dello sperimentare e dello scoprire;
- in angoli attrezzati attività guidate di manipolazione, esperienze di pittura e uso del colore, travasi, lettura di immagini, libri e racconto di favole, gioco psicomotorio.

FAMIGLIA .....NIDO

Lo scambio di informazioni e una buona collaborazione tra genitori ed educatrice è fondamentale per una continuità educativa tra nido e famiglia e per rendere più efficace un'azione educativa integrata.

Oltre allo scambio di informazioni quotidiano tra educatrici e genitori sono previsti:

- una ASSEMBLEA iniziale rivolta ai genitori dei nuovi iscritti per illustrare l'organizzazione del nido;
- un COLLOQUIO prima dell'ambientamento tra genitore ed educatrice per conoscere il bambino;
- COLLOQUI individuali durante l'anno;
- RIUNIONI di sezione;
- FESTA del nido.

Inoltre è presente un COMITATO DI GESTIONE composto da rappresentanti politici, da personale educativo e dai rappresentanti dei genitori eletti, che si riunisce per discutere questioni relative all'organizzazione del nido.

NOTE INFORMATIVE

L'asilo nido funziona da Settembre a Giugno secondo il calendario scolastico (chiusura nei periodi di Natale e Pasqua). Il mese di Luglio sarà riservato a che ne fa richiesta.

ORARI DI APERTURA

- dalle h 7.45 alle h 12.45 PART-TIME
- dalle h 7.45 alle h 16.00 TEMPO NORMALE
- dalle h 7.45 alle h 18.15 TEMPO LUNGO (dopo il compimento del 12°mese di età).

Possibilità di apertura anticipata alle h 7.30 per chi ne fa richiesta.

AMMONTARE DELLA RETTA

La retta di frequenza è determinata dalla Giunta Comunale, sentito il parere del Comitato di Gestione, in base a particolari situazioni di frequenza e in base a fasce di reddito ISEE (come da allegato prospetto).

Per i non residenti o per chi non presenta l'attestazione ISEE verrà applicata la tariffa massima.

Per iscrizioni o informazioni rivolgersi alla Coordinatrice tecnica
che riceve tutti i
MARTEDì dalle ore 11.00 alle ore 13.00
presso il nido stesso in Via Leonardo da Vinci, 27
Telefono 0376 770887

Eventuali altri giorni possono essere concordati telefonando ai numeri:
3287609708
3287609704